



Máster universitario

Evaluación y gestión de la calidad en la educación superior



La formación de posgrado
en línea para los profesionales

Evaluación y gestión de la calidad en la educación superior

El ámbito de la calidad en la educación superior requiere profesionales altamente capacitados, cuya actualización constante es una necesidad imperante. En este sentido, el máster universitario de Evaluación y gestión de la calidad en la educación superior ofrece no solamente una sólida formación teórica, sino también la formación práctica necesaria y de gran importancia para el desarrollo profesional.

El máster proporciona una visión general de la educación superior en el contexto global, relacionando las políticas educativas de los Estados y las organizaciones internacionales con los intereses económicos y sociales que las generan. También aporta conocimientos teóricos y prácticos sobre las diferentes concepciones de la calidad en la educación superior y, asimismo, sobre los modelos de evaluación y de gestión existentes.

El programa es fruto de la colaboración entre la **UOC**, la **Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya** (AQU Catalunya) y la red International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE).

AQU Catalunya es miembro fundador y de pleno derecho de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (**ENQA**), y la Red Española de Agencias de Calidad Universitarias (**REACU**). Es una de las primeras agencias en ser incluida en la European Quality Assurance Register for Higher Education (**EQAR**) y la primera agencia de calidad europea certificada con la norma ISO.

Objetivos y competencias

El objetivo principal del máster universitario de Evaluación y gestión de la calidad en la educación superior es proporcionar conocimientos avanzados sobre las diferentes concepciones de la calidad en la educación superior y sobre los modelos de evaluación existentes. Facilita conocimientos aplicados —y no solo teóricos— a los profesionales que deben ser capaces de proponer un modelo de calidad para sus instituciones o empresas, de aplicar y mejorar uno ya existente o, en definitiva, de ejercer funciones asociadas a garantizar la calidad en las universidades, la Administración pública o empresas de formación. Se parte de una visión general de la educación superior en el contexto global, no solamente europeo, teniendo en cuenta la diversidad de espacios de educación superior en el mundo y considerando las tres modalidades existentes: la presencial o tradicional, la mixta o blended y la totalmente online o e-learning.

Algunas de las competencias del máster universitario de Evaluación y gestión de la calidad en la educación superior son las siguientes:

- Entender el alcance de las diferentes concepciones y perspectivas de la calidad educativa.
- Diseñar políticas y estrategias de calidad de la educación superior para Estados, instituciones o departamentos de organizaciones de diferente naturaleza.
- Diseñar sistemas, metodologías e instrumentos de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado.
- Aplicar, con eficacia y precisión, los sistemas de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado: métodos, procesos, herramientas, criterios y estándares.

- Identificar evidencias e indicadores acordes con los objetivos de la evaluación que se lleven a cabo.
- Analizar informes, documentos y sistemas de indicadores a partir de datos cuantitativos y cualitativos, e interpretarlas.
- Evaluar críticamente el papel y el alcance de las redes de calidad internacionales y el papel de las agencias de calidad.
- Identificar la función que desempeñan los grupos de interés y agentes externos, tanto en el establecimiento de criterios de calidad como en la valoración de la calidad.

A quién va dirigido

El programa pretende cubrir las necesidades formativas de los perfiles profesionales siguientes:

- Académicos, docentes e investigadores del ámbito de la educación superior, concretamente de las políticas y los sistemas de calidad y de mejora de la educación superior.
- Técnicos de las agencias de calidad y de las unidades de calidad de las instituciones de educación superior.
- Profesionales y técnicos de la Administración (Departamento de Educación, por ejemplo) y de las universidades (Vicerrectorado de Calidad, Innovación y Desarrollo, entre otros).
- Gerentes y gestores de formación de empresas con oferta de educación superior.

Requisitos de acceso

Para acceder a estudios oficiales de máster, es necesario estar en disposición de un título universitario oficial de grado o equivalente, homologado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Consulta la información y la documentación necesaria en la web de la UOC (www.uoc.edu).

Para paliar las deficiencias formativas de algunos graduados, en especial de los que provengan del ámbito de las artes y humanidades, se establecen los siguientes créditos niveladores:

- Técnicas básicas de análisis de datos (3 créditos ECTS)

Salidas profesionales

Estos estudios proporcionan conocimientos teóricos y prácticos sobre la calidad en la educación superior y sobre los modelos y sistemas de evaluación existentes, orientados a profesionales del ámbito de la calidad educativa. El máster los capacita para diseñar modelos de evaluación de la calidad en un contexto determinado para aplicar y mejorar uno ya existente y para efectuar análisis y poner en marcha estrategias en torno a la calidad educativa y a las políticas que la acompañan.

Algunas de las salidas profesionales que puede tener este máster son:

- Técnico experto en evaluación de la calidad de educación superior en agencias de calidad, unidades de calidad de las universidades o departamentos gubernamentales.
- Director, coordinador o gestor de programas y cursos de educación superior, y/o políticas educativas.
- Evaluador de programas educativos de educación superior.
- Coordinador docente de programas, cursos y asignaturas de educación superior.

Profesorado

Dra. Nati Cabrera Lanzo

Directora del máster

Doctora en Pedagogía por la Universidad de Barcelona. Licenciada en Derecho por la Universidad de Barcelona. Actualmente es subdirectora académica de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación.

Dr. Albert Sangrà Morer

Doctor en Pedagogía por la Universidad de Barcelona. Profesor de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación. Director académico de la Cátedra UNESCO. Experto en organización educativa, aprendizaje virtual (e-learning), educación y TIC, docencia universitaria virtual, metodología docente, políticas educativas y planificación estratégica de las TIC en educación.

Dr. Josep Maria Duart Montoliu

Doctor en Pedagogía por la Universidad Ramon Llull y máster en Business Administration (MBA) por ESADE Business School. Licenciado en Historia y maestro por la Universidad de Barcelona; docente en el ámbito de la didáctica y la organización escolar, y de la educación y la tecnología.

Dra. María Jesús Martínez Argüelles

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Barcelona, y máster en Calidad industrial por la UNED. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Oviedo, máster en Económicas por la Universidad Pompeu Fabra.

Dra. Montserrat Vall-Ilovera Llovet

Doctora en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona. Profesora agregada del Área de Metodología de las Ciencias de la Salud en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

El máster cuenta con la participación docente de personal experto en calidad de AQU Catalunya, que ha colaborado en la definición de las asignaturas, y forma parte del equipo académico que las imparte.

Certificado INQAAHE

Junto con el título oficial, los estudiantes que cursen y superen el máster universitario de Evaluación y gestión de la calidad en la educación superior recibirán un certificado acreditativo de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE). La INQAAHE es una de las asociaciones internacionales de organizaciones de calidad de la educación superior más importantes del mundo.

Temario

Créditos ECTS

Para obtener la titulación de **máster universitario de Evaluación y gestión de la calidad en la educación superior**, el estudiante deberá superar un total de 60 créditos ECTS.

Obligatorias

Fundamentos y tendencias de la educación superior en una sociedad globalizada	6
La calidad en la educación superior: concepto, dimensiones, evaluación y mejora	6
La evaluación externa: finalidades, marcos regionales y estándares	6
Procesos y metodologías de evaluación externa	6
Sistemas de gestión interna de la calidad	6
Las evidencias y los indicadores: identificación, naturaleza y fuentes	6

Optativas

La evaluación del profesorado	6
La evaluación de la calidad de la educación superior en Estados Unidos y Canadá.	
Peculiaridades y prácticas	6
Instrumentos de recogida de información	6
Técnicas de análisis para la obtención y la interpretación de indicadores de calidad	6
Dirección de proyectos de calidad en educación	6

Prácticas

Prácticum	6
-----------	---

Proyecto

Trabajo final de máster	12
-------------------------	----

Sedes

Barcelona

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

Madrid

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

Sevilla

Avenida Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

Valencia

Calle de la Paz, 3
46003 Valencia
Tel.: 96 348 66 48

Vila-Real

Biblioteca Universitària
del Coneixement
Avinguda Pius XII, 43
12540 Vila-real (Castelló)
Tel.: 964 54 72 44

México DF

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Todas las sedes UOC en sedes.uoc.edu

Premios y reconocimientos UOC

- Premio de excelencia institucional (2016)
- Mención de honor a los Premios al Impacto en el Aprendizaje (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Oro) (2015)
- Medalla de Oro de la Cruz Roja (2015)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Plata) (2014)
- Premio LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Bronce) (2011)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Media Consortium (NMC) (2009)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Oro) (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Sello de Oro de Excelencia Europea (EFQM) (2004)
- Centro de Excelencia de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA (2000)
- Premio Bangemann Challenge (1997)

